



## Dentalmind Tandprothetiek bv

Martin van Hezik, tandprotheticus

lid Organisatie Nederlandse Tandprotheticici

Paletsingel 112

2718 NS Zoetermeer

Tel. 079-3621654

E-mail: info@dentalmind-tandprothetiek.nl

Internet : www.dentalmind-tandprothetiek.nl

KvK Haaglanden : 27257419

ABNAMRO : 42.84.63.940

Zoetermeer, donderdag 3 september 2015

Geachte heer Deelman,

Om onze producten en diensten zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de wensen van onze cliënten, zijn wij geïnteresseerd in uw mening. Wij vragen u dan ook vriendelijk even de tijd te nemen voor het beantwoorden van onderstaande vragen. U kunt deze brief dan portvrij posten aan Dentalmind Tandprothetiek, Antwoordnummer 10082, 2700 VB Zoetermeer.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Hoe tevreden bent u over:	
- De voorlichting	Transparant, duidelijk en maatwerk
- De behandeling	ook de begeleiding, verwijderen elementen ok. Professioneel, gastvrij en snel.
- De toegankelijkheid van de praktijk	open en altijd mogelijk om afspraken te maken.
- Het aanzien van uw prothese	Helemaal klasse maatwerk door aandacht klant en product.
- De functionaliteit van de prothese (eten, praten, etc.)	Precies als verwacht hoge kwaliteit.
- De nazorg, controle	Erg goed, behouden en oplossend.
- Klachtoplossing	Snel, professioneel en goed resultaat

Hoe bent u bij ons terecht gekomen?

- via anderen    via tandartswebsite    gouden gids    telefoonboek    brochure  
 Google    ONT website    gezondheidswijzer.nl    advertentie Streekblad

Opmerkingen:

ook de combinatie kanden krekken, rekening houdend met psychisch angst en daarna prothese een geweldige combi komt bij elkaar. cijfer 9+ erg tevreden.